



CANAL



Multidata
NETWORK

Goiânia, Julho/Agosto de 2006 n° 01

Multidata: referência no Centro-Oeste com padrão internacional

Um projeto de instalação de comunicação em rede deve ser realizado com responsabilidade e segurança. Caso contrário, o que à primeira vista pode parecer uma solução simples, torna-se uma interminável dor de cabeça. Paralisação do sistema, falhas de software e comportamento instável de rede são apenas algumas consequências de um sistema implantado sem o cumprimento das normas de qualidade necessárias. Foi para resolver esses problemas que, em 1989, nasceu a Multidata.

Já com forte vocação para a satisfação do cliente, a empresa inicia em 94 a implantação do seu programa de qualidade e foi certificada ISO 9000 em 1996. Esse foi apenas o início de uma história de várias conquistas. Entre elas está a certificação profissional pela BICSI (Building Industry Consulting Service International), a mais importante associação mundial pela qualidade de serviços na área de



Com histórico de conquistas e excelência em Qualidade, empresa oferece há 17 anos o que há de melhor em infra-estrutura de redes

cablig e telecomunicações, colocando a empresa no círculo das que trabalham com padrão internacional em instalações de cabeamento estruturado.

Com esse histórico, consolidou posição de liderança no Centro-Oeste através de uma política de serviços que se resume em uma palavra: confiança. O cliente da Multidata tem garantia integral, forte sistema de controle de qualidade e, com tudo

isso, ainda conta com um custo atraente. Além da sede goiana, a empresa possui escritórios em Brasília e São Paulo.

Capacitação e parcerias

A Multidata investe na formação e treinamento de sua equipe para garantir o melhor padrão de qualidade em seus serviços, numa estreita relação de parceria com o cliente. A empresa acredita que o resultado dessa sinergia é sempre maior, pois a troca de informações gera a melhoria dos processos de trabalho, o que implica em ganhos reais de produtividade e agilidade. O compromisso da Multidata é estabelecer relações de longo prazo com o cliente, fornecendo suporte total antes, durante e depois da execução do trabalho.

SERVIÇOS

Oferecendo sempre soluções com qualidade comprovada e excelência técnica que permitem economia real a seus clientes, a Multidata construiu sua reputação no mercado. Com um *know-how* específico em seu segmento, é reconhecida como uma empresa diferenciada. Entre seus serviços estão projetos e instalações de redes de cabeamento estruturado, acatando normas internacionais e com garantia de até 25 anos; redes wireless, redes em fibra óptica; infra-estrutura elétrica e, ainda, segurança da informação, armazenamento (storage), back-up e comunicação convergente em redes IP.

Caro leitor,

A Multidata, que há 17 anos atua no mercado brasileiro, tem o prazer de apresentar o **Canal Multidata**. Este veículo de comunicação tem como objetivo estreitar a relação com os clientes e divulgar as novidades do mercado.

Nesta primeira edição, trazemos informações sobre as redes sem fio (Wireless). Esta é uma tendência mundial que permite a conexão entre diferentes pontos sem o uso de cabos. A tecnologia que começa a ser adotada em maior escala tem uma mobilidade que facilita a conexão entre os computadores. Além de apresentar os benefícios e desafios da Rede Wireless que está em ascensão no Brasil e no mundo falaremos também sobre requisitos para o desenvolvimento de um projeto. É de suma importância para a implementação da rede Wireless a elaboração de um projeto bem feito. O caso de sucesso do Fórum de Aparecida de Goiânia também é apresentado na matéria.

Outro assunto que abordaremos é a relação da empresa com seus parceiros. A boa relação é um dos fatores que garante a confiança e segurança dos clientes. Um casamento é promissor quando todas as partes são envolvidas.

Boa leitura!

Equipe Multidata Network

Vantagens, desvantagens, mito e realidade

A tecnologia de rede sem fio surgiu no Brasil aproximadamente há cinco anos e tem se tornado uma opção atraente para os clientes. Se você acha que isso parece muito distante do cotidiano, basta lembrar que ao ligar seu laptop na maioria dos aeroportos e hotéis brasileiros, você pode se conectar à rede com facilidade valendo-se dessa tecnologia.

O sistema wireless (sem fio) permite a conexão entre diferentes pontos sem a necessidade do uso de cabos. Isso é feito por meio de um con-



junto de antenas interligadas a um equipamento de rede, o Access Point, que transmite informações via ondas de rádio.

A principal vantagem da tecnologia em ascensão no país e no mundo, explica o diretor técnico da Multidata, Carlos Machado, é a possibilidade de trabalhar com mobilidade. "Hoje, cada vez mais temos dispositivos móveis numa empresa, como laptops, palmtops e até impressoras que não necessitam de cabos. Quanto mais essa mobilidade for facilitada, melhor para o usuário", diz.

Interferências - Geralmente, a cobertura de um ponto de acesso atinge um raio de 90 a 100 metros num ambiente aberto e sem obstáculos. Segundo Carlos, "é importante fazer um bom projeto antes da instalação, pois sistemas requerem uma análise detalhada das condições de transmissão e existências de obstáculos para o sinal".

Uma desvantagem da rede sem fio é que teoricamente qualquer pessoa pode utilizar-se da faixa de frequência livre, ou seja, que não precisa de licenciamento para uso. "Não há, em

tese, como impedir o acesso à frequência que está sendo usada. Por isso, o sistema deve incluir recursos ou equipamentos que trabalhem com codificações ou criptografia, esclarece Carlos".

Mito - A velocidade da conexão do wireless frente ao cabeamento parece ser um mito que também deve ser observado pelo cli-

ente. Embora a velocidade do sistema baseado em fios seja maior, ele perde na questão mobilidade. Na opinião de Carlos, os sistemas sem fio não se destinam a substituir a rede cabeada e sim ser uma outra opção. "A rede wireless é um excelente complemento para redes convencionais, principalmente quando se necessita de mobilidade ou haja dificuldades para a ligação através de cabos. Esses fatores têm levado um número cada vez maior de empresas a optarem pela nova tecnologia", conclui.

EXPEDIENTE



Goiás - Centro Comercial Multidata
Av. Bela Vista, nº 11, Jardim Esmeralda, Goiânia-GO
Cep: 74905-020 - Tel.: (62) 3275-2500 - Fax: (62) 3275-2550
São Paulo - (11) 3845-7595

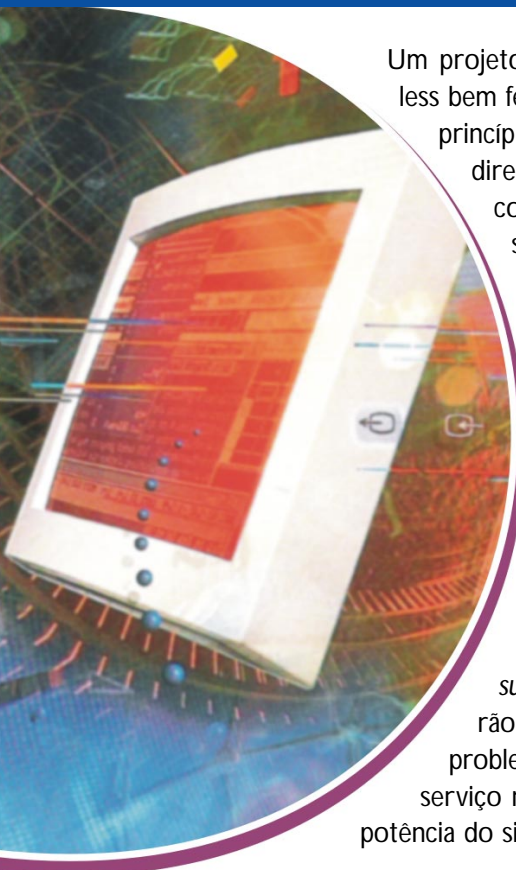
Produção:



Editora: Cristina Mattos
Projeto Gráfico/Diagramação: Gaspar Pereira
Tel.: (62) 3587-1406
www.interat.com.br
interat@interat.com.br

Como fazer um projeto wireless bem feito

A tecnologia surgida no Brasil há mais ou menos cinco anos é estudada pela Multidata há três, o que coloca a empresa na vanguarda do mercado. Conheça os pontos positivos e negativos



Um projeto para implantação da tecnologia wireless bem feito fundamenta-se basicamente em dois princípios: desempenho e segurança. Segundo o diretor técnico da Multidata, Carlos Machado, concentrar-se nesses itens garante 90% de resolução de possíveis problemas que poderiam aparecer.

Um dos requisitos fundamentais é a entrevista com o cliente. "É preciso saber o que o cliente deseja, que aplicações serão usadas na rede, se o sistema irá trafegar voz e imagens, que níveis de mobilidade e segurança são necessários. Tudo isso tem que ser levado em conta, pois às vezes o que o cliente quer pode não ser obtido com a tecnologia que ele gostaria de implantar". Um exemplo que comumente acontece, conforme explica Carlos, é a incompatibilidade entre a quantidade de máquinas que entrarão em rede e o número de canais disponíveis.

O próximo passo é estudar o ambiente onde a rede será instalada (*site-survey*). Essa etapa é de suma importância para identificar os obstáculos que poderão impedir o bom funcionamento da tecnologia sem fios e ainda prever possíveis problemas. Assim que o estudo é concluído, é necessário que a equipe que oferece o serviço realize um teste em campo. Essa prova consiste em medir, através de um rádio, a potência do sinal na área que se pretende cobrir, comprovando a eficiência da futura instalação.

Diretor Técnico da Multidata explica como projetar e instalar com sucesso uma rede sem fios.

Tecnologia wireless leva velocidade e mobilidade ao Tribunal de Justiça de Goiás

Com preço menor e por atender os requisitos técnicos da licitação, a Multidata foi escolhida na implantação de rede sem fio.

A garantia de uma rede veloz e móvel era a principal demanda do Tribunal de Justiça de Goiás para o Fórum de Aparecida de Goiânia. Outro fator indispensável era o custo, pois já estava prevista a mudança para um novo prédio, o que tornava o cabeamento tradicional inviável. Essas foram as considerações que mais pesaram na opção pela tecnologia wireless.

Segundo o Diretor de Informática do Tribunal, Antônio Pires de Castro Júnior, os benefícios da tecnologia superaram as expectativas, pois além dos requisitos técnicos favoráveis, o aspecto visual fez a diferença. "Quem chega no local vê um ambiente limpo, organizado e sem cabos", explica. Outra vantagem importante é a rapidez na implementação, sem necessidade de obras civis ou de instalações aparentes.

Para cobrir toda a extensão do fórum, vários pontos de

acesso foram instalados. Como apresentou o menor orçamento e a melhor solução técnica, a Multidata foi a empresa escolhida para a implantação do projeto.

Antônio conta que a adaptação dos funcionários à nova tecnologia foi rápida e fácil. De acordo com ele, a Multidata forneceu todo o suporte necessário na implantação e na fase de pós-implantação, o que foi essencial para atender às reais necessidades dos servidores do Fórum de Aparecida de Goiânia.

A empresa se mostrou prestativa e cumpriu todos os prazos estabelecidos no projeto.



Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



Parceria é sinônimo de sucesso e segurança

Na cadeia de fornecimento de tecnologia estão envolvidos fabricantes, distribuidores e integradores. A Multidata se enquadra nesse último elo, sendo a ponte que leva os produtos dos outros dois ao cliente. Mas esse formato não significa que cada um age de forma totalmente individual. Pelo contrário: o trabalho em parceria é um diferencial cada vez mais importante para a área de Tecnologia da Informação.

O cliente, de um modo geral, não busca apenas bons equipamentos e sistemas. Todos querem segurança e serviços que agreguem valor às soluções adquiridas, assim como assistência técnica eficiente, ágil e confiável. Nesse sentido, a Multidata orgulha-se de ter entre seus parceiros os maiores fabricantes mundiais de equipamentos e suprimentos de comunicação em rede.

O credenciamento junto a um fabricante garante reconhecimento ao

integrador e o habilita a projetar, configurar, instalar e dar manutenção em seus produtos. É uma prova adicional de competência, visto que nenhum fabricante gostaria de ter sua marca relacionada a uma empresa pouco qualificada.

Mas construir parcerias duradouras não é tão fácil, pois envolve transparência, ética e lealdade. Num projeto de integração, todas as partes envolvidas, têm de saber exatamente qual o objetivo almejado pelo cliente.

De acordo com o diretor executivo da Multidata, Diorgil Silva Júnior, "a missão da Multidata é fornecer infra-estrutura e serviços em redes de comunicação, buscando a satisfação dos clientes. Para isso, estabelece parcerias com os principais fabricantes que fazem a tendência mundial do mercado, assegurando comprometimento, capacitação técnica e preços competitivos para os clientes da Multidata".

O trabalho em parceria é um diferencial cada vez mais importante para a Tecnologia da Informação. A Multidata orgulha-se de ter entre seus parceiros os maiores fabricantes mundiais da área.

NOSSOS PARCEIROS

Ativos de Rede e Segurança

Componentes Passivos

Back-up e Storage

