



CANAL



**Multidata**  
NETWORK

Aparecida de Goiânia, Outubro/Novembro/Dezembro 2007 nº 03

# Multidata: evolução com foco no mercado

*Empresa goiana investe em novas soluções para garantir economia e facilidades aos clientes*

**A**s mudanças no ambiente da Tecnologia da Informação (TI) exigem que os Gestores de TI lidem cotidianamente com novos desafios e busquem alternativas para garantir a estabilidade e a confiabilidade dos sistemas.

Para dar resposta às novas necessidades dos clientes, a Multidata busca incluir no portfólio alternativas de soluções integradas – sem desviar o foco da empresa.

Segundo o diretor técnico da Multidata, Carlos Gustavo Machado, ativos de rede e infra-estrutura física continuarão a ser serviços prestados pela Multidata. “Mas aos poucos trabalhamos para aumentar nossa participação na oferta de soluções de segurança da informação, armazenamento, sistemas de backup, telefonia IP, redes wireless e segurança eletrônica”.

Essas linhas de produtos eram exclusividade de grandes corporações e hoje estão acessíveis a uma ampla faixa de mercado. “Os clientes que desejavam algumas dessas soluções só tinham a opção de comprar de empresas de fora e a um custo elevado. Agora, a Multidata conta com profissionais aptos a prestar consultoria nessa área, com preços muito competitivos”, complementa.

Para oferecer o que há de melhor



*O diretor técnico da Multidata, Carlos Gustavo Machado, explica que a empresa possui profissionais aptos a prestar consultoria a preços competitivos*

aos clientes, Machado ressalta que houve forte investimento em capacitação de consultores técnicos da Multidata.

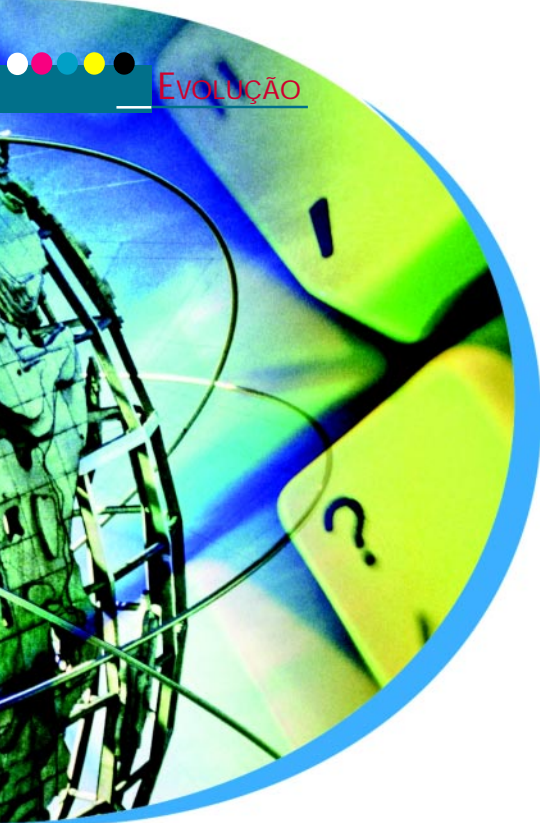
**Demandas** - A área de Tecnologia da Informação tem evoluído para proporcionar novos serviços. O diretor técnico cita alguns deles. “Tradicionalmente o armaze-

namento de informações era feito dentro dos próprios servidores de rede. Hoje, já existem equipamentos específicos para isso e acessíveis às empresas de médio porte, o que garante maior confiabilidade e melhor gerenciamento das informações armazenadas, inclusive ao agregar mecanismos de redundância e contingência”.

Outra necessidade latente, segundo Machado, é a de garantir segurança da informação. “É importante que as organizações estejam mais acessíveis, mas isso leva inevitavelmente a maior vulnerabilidade”.

“Trabalhamos para aumentar nossa participação na oferta de soluções”

(Continua)



Como exemplo disso, ele lembra que cada vez mais serviços estão disponibilizados pela internet. "Mas para que eles funcionem, o banco de dados tem que estar acessível, muitas vezes com informações confidenciais de clientes. Assim, devem ser tomadas medidas que garantam a segurança", orienta. E foi para ajudar nesse desafio que a Multidata fez parcerias com os melhores fabricantes mundiais de soluções para segurança da informação.

De acordo com o diretor técnico, a convergência de serviços é outra preocupação dos Gestores de TI, que desejam integrar num mesmo ambiente os serviços de telefonia, controle de acesso, automação e monitoramento.

Segundo Machado, são muitos os ganhos com a convergência. Além de economia financeira, o cliente passa a tirar proveito da integração desses serviços. Ao utilizar um sistema de Voz sobre IP (VoIP), a empresa tem significativa redução de custos com telefonia, melhor aproveitamento da infra-estrutura física, informações gerenciais sobre o uso do sistema de voz e até facilidades como integrar o

correio de voz com e-mail, o que permite ouvir os recados em qualquer terminal com acesso à internet.

O maior benefício do sistema VoIP é a redução drástica e imediata dos custos de comunicação, principalmente no que diz respeito às ligações interurbanas (DDD) e internacionais (DDI), pois as empresas podem "criar" uma rede de telefonia privada a baixo custo de aquisição e operação sobre a infra-estrutura de links da internet.

Além da redução imediata dos custos com comunicação da empresa, o sistema de voz sobre IP permite o aproveitamento do PABX já instalado, dispensando assim novo investimento em equipamentos e treinamento de pessoal.

Mais um importante benefício é o alto nível de segurança garantida para conversação na rede. Além de evitar eventuais desvios das informações, a manutenção de qualidade é compatível com a das ligações telefônicas das operadoras de telefonia.

O sistema pode ainda ser facilmente expandido para acompanhar o crescimento e as necessidades da empresa, praticamente sem necessidade de expansão de hardware ou infra-estrutura.

**Agilidade** – Para a diretora da Multidata Helenir Queiroz, o ambiente competitivo de mercado e a necessidade de redução de custos trazem novos desafios para os dirigentes. Segundo ela, as empresas estão percebendo cada vez mais a importância de uma plataforma de TI adequada para alavancar a estratégia, uma vez que a pressão por resultados e produtividade tem aumentado muito. "Isso requer que empresas como a nossa sejam ágeis e ofereçam suporte para as novas necessidades. Nosso compromisso é sermos parceiros dos clientes e ajudá-los nos desafios ligados à TI" conclui.

## Multidata oferece solução eletrônica do T

Por garantir o menor preço, empresa

**A** Justiça goiana teve grande avanço com a implantação do novo Sistema Eletrônico Judicial (Justiça sem papel) instalado em março e com o downsize do legado no mês de outubro. Este inclui um servidor Risc com oito processadores e 32 Gb de memória, uma unidade Storage com capacidade de armazenamento de 6 TB líquido e um sistema de backup robotizado.

Essa nova estrutura permitiu ao Tribunal de Justiça de Goiás (TJGO) realizar o downsize, ou seja, migrar seus principais sistemas (Sistemas Processuais, Sistema Eletrônico de Documentos e Sistema Financeiro) do mainframe para esta plataforma RISC. Com as mudanças, o TJGO ganhou em velocidade de processamento dos sistemas e economia na manutenção dos ativos de Tecnologia da Informação (TI).

São vários serviços prestados atualmente no portal da internet do TJGO. Essa disponibilidade permite que servidores públicos, advogados e a população em geral já não precisem se deslocar até os prédios do judiciário goiano para acompanhar o andamento processual.

"A Multidata contribuiu para a garantia desse acesso fácil, rápido e confiável, ao fornecer ao TJGO equipamentos de infra-estrutura de TI de última geração que possibilitaram o bom funcionamento e a segurança dessa nova tecnologia. A empresa participou do processo licitatório e



Agilidade

### EXPEDIENTE



Goiás - Centro Comercial Multidata  
Av. Bela Vista, nº 11, Jardim Esmeralda, Aparecida de Goiânia  
Cep: 74905-020 - Tel.: (62) 3280-5900  
[www.multidata.com.br](http://www.multidata.com.br)

Produção:



Editora: Cristina de Mattos  
Projeto Gráfico/Diagramação: Gaspar Pereira  
Tel.: (62) 3097-1406  
[www.interat.com.br/](http://www.interat.com.br/)  
[jornalismo@interat.com.br](mailto:jornalismo@interat.com.br)

# cece infra-estrutura para sistema Tribunal de Justiça de Goiás

a forneceu equipamentos de última geração que tornaram fácil, rápido e confiável o acesso à informação



de está entre os ganhos com o novo sistema, segundo o diretor de informática do TJGO

por oferecer o menor preço no preço presencial, foi a vencedora do sistema de backup robotizado e equipamentos ativos de rede para o backbone central da rede IP do TJGO”, explica o diretor de informática do tribunal, Antônio Pires de Castro Júnior.

Esse serviço automatizado é composto por uma rede de armazenamento de alto desempenho, uma biblioteca de fita robotizada e um software de gerenciamento de backup. Assim, são definidas as informações e a periodicidade de gravação das cópias de segurança. Quando os usuários necessitarem de alguma informação, o robô localiza, recupera e restaura o arquivo desejado. Já os ativos de rede, fornecidos pela Multidata, permitiram ao TJGO evoluir seu backbone central, aumentando a carga e controle do tráfego.

Essa tecnologia, segundo ele, é pioneira dentro de Tribunais de Justiça no Brasil e já está em pleno funcionamento no Estado de Goiás. Assim como o acompanhamento do intei-

ro teor de todas as peças processuais, o sistema permite o petição eletrônico, intimações online e até gravação das sentenças em áudio. “Atualmente nossa maior preocupação e foco é a implantação do Sistema Judicial Digital. Isso significa a ausência do papel em toda a tramitação do processo”, informa Antônio.

Há hoje 2,5 mil processos no sistema digital, com mais de 500 advogados cadastrados. Cada profissional recebe um certificado digital para assinar digitalmente as peças processuais que envia. Mas para tornar a iniciativa viável, Antônio cita que era preciso rapidez nas cópias de segurança e no ambiente profissional, bem como infra-estrutura no core da rede de serviços. Toda a solução foi desenvolvida utilizando software livre: Banco de Dados; aplicação (Java para Web); Sistema Operacional e servidores de aplicação.

**Ganhos** - Os principais ganhos com o novo sistema são a aceleração processual dentro do Judici-

ário – a resposta é mais rápida à população - economia de papel, que se traduz em diminuição dos gastos do erário e, ao mesmo tempo, preocupação com o meio ambiente. “Até hoje economizamos cerca de 50 mil páginas impressas com a mudança”, afirma o diretor.

Houve ainda redução de custos com serviços dos Correios e de oficiais de justiça. “As partes só precisam ir à Justiça no dia da audiência”. Com o novo sistema, hoje em funcionamento no 1º e 9º Juizados Cíveis e 4º Criminal, o TJGO pretende melhorar a prestação jurisdicional à população, que fica mais confortável e obtém resultados mais rápidos. “Da entrada, tramitação e finalização do fluxo do processo judicial digital, estamos gastando, em média, 30 dias”, afirma Antônio.

O sistema veio para atender à lei federal 11.419, de 19 de dezembro de 2006. De acordo com Antônio, cerca de oito tribunais caminham na mesma linha no Brasil seguindo o modelo de Goiás. A intenção é expandir o sistema a todos os 16 juizados de Goiânia e 37 do Estado.

**Acesso** – Com o objetivo de facilitar o acesso a Justiça, o TJGO instalou quiosques de auto-atendimento para consulta e extrato de processos. Além disso, foi implantada a Unidade de Resposta Automática - URA -, permitindo a consulta processual pelo telefone ao digitar o número do processo no aparelho. Dessa forma, até mesmo de um orelhão, é possível fazer essa checagem no andamento dos processos judiciais – já que nem todo mundo tem acesso aos recursos da informática.

# Base para crescimento

Parceria com EMC permitirá benefícios que incluem programas de vendas e treinamento

**A** EMC Corporation - líder mundial em produtos, serviços e soluções de armazenamento e gerenciamento de informações - buscava em Goiás um parceiro com expertise no mercado de infra-estrutura. Encontrou esses atributos na Multidata e firmou acordo de parceria exclusiva para a região.

De acordo com o gerente de canais da EMC, Fernando Hirma, a região Centro-Oeste é um mercado-alvo da corporação. "Conhecemos a Multidata, sabemos da atuação da empresa, sua capacitação técnica, além de acreditarmos que há potencial no Estado para nossos produtos. Por isso após análise do mercado e formalização da parceria com a Multidata demos início aos treinamentos para capacitação da equipe em nossa linha de produtos", conta.

Para a consolidação dessa aliança, a Multidata busca as certificações necessárias. Entretanto, comercialmente, o trabalho já começou. "A EMC já está trabalhando para prospecção de clientes indicados pela Multidata com apoio de nossa equipe de Inside Sales", informa o gerente.

**Programa** - A parceria com a Multidata se enquadra em um programa consolidado na multinacional: o EMC Velocity. Além de obter suporte de acordo com as necessidades específicas, a EMC fornece o apoio necessário para que os parceiros avancem e cresçam no mercado.

Para se ter uma idéia do crescimento proporcionado pelas parcerias, Hirma destaca que, de 2004 a



*O gerente de canais da EMC, Fernando Hirma, informa que a empresa já trabalha para a prospecção de clientes indicados pela Multidata*

2007, a base instalada da EMC mais que duplicou. "Estendemos nosso programa de parceria a partir do 2º semestre deste ano e gradualmente fi-

zemos a consolidação das revendas", ressalta o gerente. "O número de novos clientes está aumentando graças às vendas indiretas e por isso pretendemos investir ainda mais na área de parcerias. E a Multidata é um parceiro chave para a EMC aqui na região", complementa.

**Sobre a EMC** - A EMC Corporation é uma das maiores produtoras de hardware no mundo. Consolidou a posição de líder mundial no desenvolvimento e fornecimento de tecnologia de infra-estrutura da informação e soluções que permitem a empresas de todos os tamanhos transformarem a maneira como competem. No primeiro trimestre deste ano, a receita total consolidada da empresa foi de US\$ 2,98 bilhões, 17% acima dos R\$ 2,55 bilhões registrados no mesmo período do ano passado. O lucro líquido, de acordo com princípios contábeis aceitos nos Estados Unidos, foi de US\$ 312,6 milhões.

## Soluções que o parceiro oferece

- Backup, recovery e archiving (cópias de segurança, recuperação e catalogação de informações armazenadas)
- Redes e dispositivos para armazenamento (dispositivos de storage, SAN, NAS e CAS)
- Continuidade dos negócios
- Conformidade com normas e regulamentações
- Segurança centrada na informação
- Soluções para Segurança Física
- Integração com soluções Microsoft, IBM, Oracle e SAP

## NOSSOS PARCEIROS

