

15/06/2009

Fábrica de Software: Rentabilidade Garantida

Diego Bortolucci
Diretor de Consultoria e Especialista em Tecnologia

Caro leitor, imagine que você é o responsável por um projeto dentro de sua corporação, você é cobrado por rentabilidade e depende de qualidade e redução de custos, pois seu planejamento não prevê um “escorregão” no projeto e você está vendo que poderá ter uma mudança de escopo considerável em uma das frentes do mesmo, mas o valor orçado não pode ser modificado e você terá que fazer mágica para que esse projeto entre no ar.

Que tal procurar uma forma remota de trabalho? Que tal trazer para si uma equipe de profissionais atuando na sua demanda com metodologia de atuação, com custo reduzido e qualidade.

Mas temos que tomar certo cuidado na atuação em fábrica de software, temos que imaginar que não temos o recurso ao nosso lado para desenvolver a aplicação sobre demanda, então não existe metodologia que se adéqüe a uma indefinição.

Uma atuação em modelo de fábrica de software depende exclusivamente de uma definição do que se quer e uma especificação bem detalhada, pois os recursos que atuarão no desenvolvimento serão executores da demanda, não tem uma criticidade de conhecimento funcional e nem a proximidade do Key-user (Usuário responsável pela aplicação) para trocas de informações e alterações durante o desenvolvimento do software.

Hoje existe a possibilidade de desenvolver projetos inteiros remoto, com qualidade e custo menor, mas a dependência do cliente final e o comprometimento do mesmo para a finalização do projeto é de suma importância, ou seja, o cliente é o responsável pela execução, pensando friamente em fábrica, indústria, a fábrica de software é somente a máquina que irá executar tal tarefa, caso ela esteja mal configurada, esta não executará um trabalho ideal.

As metodologias usadas em desenvolvimentos de sistemas devem ser estruturadas com melhores práticas de mercado para desenvolvimento e documentação criando KPI para indicações de retrabalhos, qualidade, entendimento durante todas as fases de desenvolvimento.

Existem diversos benefícios para o cliente quando este usa desenvolvimento em ambiente remoto, dentre eles, o prazo e custo já são definidos, o que garante um planejamento eficaz, outro benefício é que contratando uma fábrica de software você garante o trabalho continuo não dependendo de um recurso único de trabalho.

Como estamos falando de fábrica de software, dependemos de uma estrutura organizacional firme e funcional mínima conforme descrevo abaixo.

Gerente de Fábrica de Software: Profissional responsável por gerenciar os recursos, definir os pontos focais de demandas ou clientes, controlar, planejar e administrar os projetos executados com a fábrica de software e efetuar um relacionamento direto com o cliente.

Analistas desenvolvedores: Esses profissionais fazem parte do pool de desenvolvimento e são responsáveis pelo desenvolvimento da demanda apresentada, bem como a elaboração de uma documentação mais técnica da mesma que será enviada para os desenvolvedores finais.

Desenvolvedores: Profissional responsável pelo desenvolvimento da demanda.

Célula de QA: Equipe mais sênior responsável pelo Quality Assurance da demanda, onde é realizado testes e ajustes de performance ou rejeição do desenvolvimento.

Dentre os benefícios de se utilizar uma fábrica de software estão a garantia de entrega, processos automatizados, gestão da demanda por um SGD, instalações fora da estrutura da sua corporação, o que reduz o custo, profissionais qualificados e experientes em uma estrutura barata por otimização de recursos, garantia de documentação, entre outros.

O funcionamento padrão de uma fábrica de software é baseado nos passos a seguir:



1) Especificação:

A Especificação é realizada por um analista funcional que demonstrará o que deverá ser desenvolvido, nesta fase é realizado o levantamento da necessidade, e documentado o requisito do software.

2) Métricas:

Nesta fase, baseado na especificação o Analista desenvolvedor analisa a documentação de requisitos, aplica métricas e define o prazo para o desenvolvimento/documentação e QA.

Esse prazo é passado para o cliente aprovar o início da execução e após aprovado será passado para a fase de desenvolvimento.

3) Desenvolvimento:

Esta fase é a execução do requisito, passa pelo pool de desenvolvimento, onde é desenvolvido, documentado e testado.

4) Qualidade:

Após o desenvolvimento, o produto é passado por um período de stress test com uma equipe que não participou do desenvolvimento, esta equipe está capacitada para efetuar ajustes ou recusar o desenvolvimento antes que este seja repassado para o cliente final.

5) Acompanhamento:

O software desenvolvido é acompanhado pela equipe de fábrica realizando ajustes durante o prazo de maturidade do mesmo.

A utilização de fábrica de softwares será cada vez mais utilizada por grandes empresas que necessitem de suporte em seus sistemas, desenvolvimento de novas aplicações, bem como uma equipe que entenda cada vez mais de seu ambiente, não dependendo somente de um ou outro recurso.

Fonte:

http://www.ogerente.com.br/novo/colunas_ler.php?canal=20&canallocal=61&canalsub2=207&id=2474